**Муниципальное автономное образовательное учреждение**

**Детский сад №59 «Золотой ключик»**

**Анкета для родителей**

**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»**

**за 2021 год**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДОУ.

В анкетировании участвовало **327**  родителей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вопрос | Ответы | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» |
| Да | Нет | Не в полном объеме |
| 1. **Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ**
 |
| 1.1 | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка? | 29690,6% | 62,1% | 257,3% |  |
| 1.2 | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка | 25377,4% | 3711,5% | 3711,1% |  |
| 1.3 | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/? | 32398,9% | 41,1% | 0 |  |
| 1.4 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, ка­сающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./? | 30793,9% | 41,2% | 164,9% |  |
| 1.5 | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования | 23873% | 4413,7% | 4513,3% |  |
| 1.6 | Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе? | 29289,5% | 496% | 144,5% |  |
| 1.7 | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развитияи воспитания вашего ребенка: - сайт организации, газета, выпускаемая ДОУ, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях. | 29289,5% | 496,3% | 144,2% |  |
| ИТОГО: 87,5% |  |  |  |  |
|  |
| 2.1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 31696,7% | 82,1% | 31,2% |  |
| 2.2 | Удобен ли для Вас режим работы детского сада? | 27383,5% | 308,7% | 247,8% |  |
| 2.3 | Удовлетворены ли Вы  организацией и качеством питания  в детском саду? | 31095% | 71,8% | 103,2% |  |
| 2.4 | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 26380,7% | 247,6% | 4011,7% |  |
| 2.5 | Удовлетворены ли вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 24474,8% | 3510,4% | 4814,8% |  |
| 2.6 | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения | 25578% | 3711,5% | 3510,5% |  |
| 2.7 | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку? | 00% | 3270% | 00% |  |
| ИТОГО: 72,6 |  |  |  |  |

По результатам проведенной анкеты для родителей «Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения» в МАДОУ №59 «Золотой ключик», за 2021 год, были выявлены следующие результаты: 90,6 % опрошенных родителей удовлетворены качеством получения информации о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания детей; 7,3% родителей удовлетворены не в полном объеме, 2,1% респондентов не удовлетворены качеством получения информации. 77,4% родителей согласны с тем, что в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка; 11,5 %-не согласны, а 11,1% опрошенных родителей согласны, но не в полном объеме. 98,9% опрошенных имеют возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях; 1,1% считают, что такой возможности в детском саду не предоставляется и 0% родителей не уверены в данной информации. 93,9% родителей дали положительный ответ на вопрос, касающийся обсуждения различных вопросов о пребывании ребенка в ДОУ. 73% согласны с тем, что, учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования; 13,7% не согласны с данным утверждением, а 13,3% согласны не в полном объеме. 89,5% родителей считают, что в детском саду осуществляется индивидуально-личностное развитие, 6% опрошенных не согласны с данным утверждением так как большая наполняемость групп детьми и 4,5% не знают точного ответа на данный вопрос. Средства получения информации по вопросам развития и воспитания ребенка эффективными считают 89,5% родителей, по мнению 6,3% родителей данной информации не предоставляется, а 4,2% получают информацию не в полном объеме.

**Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ**

96,7% родителей утверждают, что их дети посещают детский сад с удовольствием, но есть родители, которые дали отрицательный ответ, их % составляет – 2,1%, 1,2% родителей затрудняются ответить на данный вопрос. Режим работы ДОУ не удобен для 8,7% родителей так как нет группы продленного дня, положительно ответило 83,5% опрошенных. Почти все опрошенные родители удовлетворены качеством питания в детском саду – 95%. 80,7% родителей считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, но есть родители (7,6%), которые не согласны с данным ответом. 10,4% родителей на вопрос о благоустройстве прогулочных участков ответили, что оборудование находящееся на них устарело, 14,8% опрошенных затрудняются ответить на данный вопрос. 74,8% удовлетворены уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка, 78% опрошенных родителей уверены в том, что произошли изменения в текущем году в состоянии материально – технической базы и организации работы учреждения. 99% родителей на вопрос: «Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?», ответили нет но 1 родитель из опрошенных выразил пожелание на более корректное общение в месенждерах.

В качестве предложений, направленных на повышение качества дошкольного образования выделены следующие: увеличение финансирования детского сада, обустройство игровых площадок, дополнительные кружки и секции, строительство новой спортивной площадки, больше развития, меньше игр, увеличение заработной платы работникам детского сада.