

**Муниципальное автономное образовательное учреждение  
Детский сад №59 «Золотой ключик»**

**Анкета для родителей воспитанников, посещающих группы *общеразвивающей направленности***

**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»  
за 2023 год**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДООУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДООУ.

В анкетировании участвовало **262** родителя.

Дата проведения: 20.11.2023-24.11.2023

| №  | Вопрос   | Ответы       |            |                    | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» |
|--|--|--------------|------------|--------------------|---|
|  |  | Да           | Нет        | Не в полном объеме |   |
| <b>1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДООУ</b> |  |              |            |                    |   |
| 1.1  | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?   | 237<br>90,4% | 5<br>1,9%  | 20<br>8,7%         |   |
| 1.2  | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка  | 243<br>92,7% | 7<br>2,6%  | 12<br>4,7%         |   |
| 1.3  | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДООУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/?  | 261<br>99,6% | 1<br>0,4%  | 0                  |   |
| 1.4  | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./?   | 259<br>98,8% | 3<br>1,1%  | 0                  |   |
| 1.5  | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования.   | 224<br>85,4% | 13<br>4,9% | 25<br>19,5%        |   |
| 1.6  | Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе?  | 244<br>93,1% | 7<br>2,6%  | 11<br>4,3%         |   |
| 1.7  | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития воспитания вашего ребенка: - сайт организации, газета, выпускаемая ДООУ, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в | 251<br>95,8% | 5<br>1,9%  | 6<br>2,3%          |   |

|              |  |              |              |             |  |
|--------------|--|--------------|--------------|-------------|--|
| ИТОГО: 93,6% |  |              |              |             |  |
| 2.           |  |              |              |             |  |
| 2.1          | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?   | 243<br>92,7% | 7<br>2,6%    | 12<br>4,7%  |  |
| 2.2          | Удобен ли для Вас режим работы детского сада?  | 228<br>87%   | 15<br>5,7%   | 19<br>7,2%  |  |
| 2.3          | Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?   | 232<br>88,9% | 14<br>5,3%   | 16<br>5,8%  |  |
| 2.4          | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей           | 223<br>85,4% | 20<br>7,7%   | 19<br>6,9%  |  |
| 2.5          | Удовлетворены ли вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 213<br>82%   | 20<br>7,3%   | 29<br>10,7% |  |
| 2.6          | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения  | 207<br>81,2% | 26<br>9,9%   | 29<br>8,9%  |  |
| 2.7          | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?   | 7<br>2,7%    | 255<br>97,3% | 0           |  |
| ИТОГО: 88,5% |  |              |              |             |  |

По результатам проведенной анкеты для родителей «Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения» в МАДОУ №59 «Золотой ключик», за 11 месяцев 2023 год, в группах общеразвивающей направленности, были выявлены следующие результаты: 90,4 % опрошенных родителей удовлетворены качеством получения информации о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания детей; 7,4% родителей удовлетворены не в полном объеме, 2% респондентов не удовлетворены качеством получения информации. 92,7% родителей согласны с тем, что в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка; 2,7 %-не согласны, а 4,2% опрошенных родителей согласны, но не в полном объеме. 98,8% опрошенных имеют возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях; 0,4% считают, что такой возможности в детском саду не предоставляется. 98,8% родителей дали положительный ответ на вопрос, касающийся обсуждения различных вопросов о пребывании ребенка в ДОУ. 85,4% согласны с тем, что,

родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования; 4,9% не согласны с данным утверждением, а 15,4% согласны не в полном объеме. 93,1% родителей считают, что в детском саду осуществляется индивидуально-личностное развитие, 2,6% опрошенных не согласны с данным утверждением так как большая наполняемость групп детьми и 4,1% не знают точного ответа на данный вопрос. Средства получения информации по вопросам развития и воспитания ребенка эффективными считают 95,8% родителей, по мнению 1,9% родителей данной информации не предоставляется, 2,3% получают информацию не в полном объеме.

### **Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ**

92,7% родителей утверждают, что их дети посещают детский сад с удовольствием, 4,4% родителей затрудняются ответить на данный вопрос, по мнению 2,5% опрошенных дети посещают детский сад не с удовольствием. Режим работы ДОУ не удобен для 6,7% родителей так как нет группы продленного дня, положительно ответило 87% опрошенных. Почти все опрошенные родители удовлетворены качеством питания в детском саду – 88,9%. 85,4% родителей считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, но есть родители (7,7%), которые не согласны с данным ответом, 6,9% опрошенных затрудняются ответить на данный вопрос. 82% удовлетворены уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка, 81,2% опрошенных родителей уверены в том, что произошли изменения в текущем году в состоянии материально – технической базы и организации работы учреждения. 97,3% родителей на вопрос: «Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?», ответили нет, 7 родителя ответили да.

В качестве предложений, направленных на повышение качества дошкольного образования выделены следующие: обустройство игровых площадок, сделать кружковую работу на выбор, строительство новой спортивной площадки, увеличить режим работы детского сада на 30-60 минут.



*Заведующий*

**Муниципальное автономное образовательное учреждение  
Детский сад №59 «Золотой ключик»**

**Анкета для родителей воспитанников, посещающих группы комбинированной направленности**

**«Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения»  
за 2023 год**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДОУ.

В анкетировании участвовало **50** родителей.

Дата проведения: 20.11.2023-24.11.2023

| №   | Вопрос   | Ответы    |         |                    | Комментарии к ответу «Не в полном объеме» |
|---|--|-----------|---------|--------------------|---|
|   |  | Да        | Нет     | Не в полном объеме |   |
| <b>3. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ</b> |  |           |         |                    |   |
| 1.1   | Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?   | 46<br>92% | 1<br>2% | 3<br>6%            |   |
| 1.2   | В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка  | 46<br>92% | 3<br>6% | 1<br>2%            |   |
| 1.3   | Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/?   | 49<br>98% | 1<br>2% | 0                  |   |
| 1.4   | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./? | 48<br>96% | 2<br>4% | 0                  |   |
| 1.5   | Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования  | 43<br>86% | 3<br>6% | 4<br>8%            |   |
| 1.6   | Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе?  | 47<br>94% | 1<br>2% | 4<br>8%            |   |
| 1.7   | Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития воспитания вашего ребенка: - сайт организации, газета, выпускаемая ДОУ, устные советы педагогов, стендовая информация. группа в                              | 48<br>96% | 1<br>2% | 1<br>2%            |   |

|              |  |           |           |          |  |
|--------------|--|-----------|-----------|----------|--|
|              | социальных сетях и другое.Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях.   |           |           |          |  |
| ИТОГО: 93,4% |  |           |           |          |  |
| 4.           |  |           |           |          |  |
| 2.1          | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?   | 48<br>96% | 0         | 2<br>4%  |  |
| 2.2          | Удобен ли для Вас режим работы детского сада?  | 46<br>92% | 2<br>4%   | 2<br>4%  |  |
| 2.3          | Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?   | 46<br>92% | 1<br>2%   | 3<br>6%  |  |
| 2.4          | Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей           | 42<br>84% | 1<br>2%   | 7<br>14% |  |
| 2.5          | Удовлетворены ли вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка? | 43<br>86% | 2<br>4%   | 5<br>10% |  |
| 2.6          | Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения  | 39<br>78% | 7<br>14%  | 4<br>8%  |  |
| 2.7          | Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?   | 2<br>4%   | 48<br>96% | 0        |  |
| ИТОГО: 89%   |  |           |           |          |  |

По результатам проведенной анкеты для родителей «Удовлетворенность работой дошкольного образовательного учреждения» в МАДОУ №59 «Золотой ключик», за 11 месяцев 2023 год, в группах комбинированной направленности, были выявлены следующие результаты: 92 % опрошенных родителей удовлетворены качеством получения информации о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания детей; 2% родителей удовлетворены не в полном объеме, 6% респондентов не удовлетворены качеством получения информации. 92% родителей согласны с тем, что в детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка; 6% удовлетворены не в полном объеме. 96% опрошенных имеют возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях. 86% согласны с тем, что, учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества

программ дополнительного дошкольного образования; 94% опрошенных родителей считают, что в детском саду осуществляется индивидуально-личностное развитие. Средства получения информации по вопросам развития и воспитания ребенка эффективными считают 96% родителей.

### **Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ**

96% родителей утверждают, что их дети посещают детский сад с удовольствием, но есть родители, которые затрудняются ответить на данный вопрос - 4%. Режим работы ДОУ не удобен для 4% родителей так как нет группы продленного дня, положительно ответило 92% опрошенных. Почти все опрошенные родители удовлетворены качеством питания в детском саду – 92%. 84% родителей считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей, 14% опрошенных затрудняются ответить на данный вопрос. 86% удовлетворены уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка, 78% опрошенных родителей уверены в том, что произошли изменения в текущем году в состоянии материально – технической базы и организации работы учреждения. 96% родителей на вопрос: «Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?», ответили нет но 2 родителя из опрошенных утверждает, что с негативным отношением сталкивался в организации.

В качестве предложений, направленных на повышение качества дошкольного образования выделены следующие: приобретение спортивного оборудования, сделать кружковую работу на выбор.



*Заведующий Школы  
Тереушина В.А.*